

REGULAMIN ZAJĘĆ OCRBOX

§ 1. Definicje

1. Organizatorem zajęć jest **OCRBOX Paulina Rudnicka**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **OCRBOX Paulina Rudnicka**, NIP: **6912591465**, z siedzibą przy **ul. Kertyńskiego 5/4, 59-220 Legnica**, prowadząca zajęcia sportowe w lokalizacjach wskazanych przez Organizatora.
2. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez OCRBOX.
3. Przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:

a) Organizator – OCRBOX Paulina Rudnicka.

b) OCRBOX – marka zajęć sportowych prowadzonych przez Organizatora.

c) Uczestnik – osoba pełnoletnia biorąca udział w zajęciach lub dziecko zapisane przez rodzica albo opiekuna prawnego.

d) Rodzic / Opiekun – osoba posiadająca władzę rodzicielską lub będąca prawnym opiekunem uczestnika niepełnoletniego.

e) Luppo – internetowy system obsługi klienta służący do rejestracji uczestników, zapisów na zajęcia, zarządzania uczestnictwem, dokonywania płatności oraz komunikacji z Organizatorem.

f) Konto uczestnika – indywidualne konto utworzone w systemie Luppo.

g) Grupa – przypisana do uczestnika grupa treningowa realizująca zajęcia według określonego harmonogramu.

h) Karnet – miesięczna opłata uprawniająca do uczestnictwa w zajęciach zgodnie z wybraną grupą i obowiązującym cennikiem.

i) Cennik – aktualny wykaz opłat publikowany przez Organizatora.

j) Obiekt – miejsce prowadzenia zajęć przez Organizatora, w szczególności przy ul. Wrocławskiej 222A oraz ul. Kominka 24 w Legnicy lub w innych lokalizacjach wskazanych przez Organizatora.

§ 2. Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie oraz dzieci zapisane przez rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:
 - zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - dokonanie rejestracji w systemie Luppo,
 - uiszczenie obowiązującej opłaty zgodnie z cennikiem,
 - brak przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach sportowych.

3. Rodzic lub opiekun prawny oświadcza, że dziecko nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych uniemożliwiających udział w zajęciach oraz zobowiązuje się do poinformowania Organizatora o wszelkich zmianach mających wpływ na bezpieczeństwo uczestnika.
 4. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do poleceń trenerów oraz przestrzegać zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas zajęć.
 5. Organizator ma prawo odmówić udziału w zajęciach lub przerwać udział uczestnika, jeżeli:
 - jego stan zdrowia lub zachowanie stwarza zagrożenie dla niego lub innych uczestników,
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - nie stosuje się do poleceń trenera,
 - swoim zachowaniem utrudnia prowadzenie zajęć lub zagraża bezpieczeństwu innych osób.
 6. Organizator może prowadzić zajęcia zarówno w Obiekcie, jak i w innych miejscach, jeżeli wynika to z programu treningowego lub organizacji wydarzenia, informując o tym uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trenera prowadzącego, miejsca prowadzenia zajęć lub harmonogramu z przyczyn organizacyjnych, technicznych albo losowych.
-

§ 3. Zapisy, członkostwo i płatności

1. Zapisy na zajęcia odbywają się za pośrednictwem systemu Luppo lub w inny sposób wskazany przez Organizatora.
2. Warunkiem rozpoczęcia uczestnictwa w zajęciach jest:
 - a) utworzenie konta w systemie Luppo,
 - b) przypisanie uczestnika do odpowiedniej grupy treningowej,
 - c) zaakceptowanie wymaganych zgód i dokumentów,
 - d) terminowe wniesienie opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Uczestnik bierze udział w zajęciach zgodnie z harmonogramem przypisanej grupy treningowej.
4. Opłaty za zajęcia mają charakter miesięczny i są naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Płatności należy dokonywać w terminie wskazanym przez Organizatora lub system Luppo.
6. Brak terminowej płatności może skutkować zablokowaniem możliwości udziału w zajęciach do czasu uregulowania należności.
7. Wysokość opłat określa aktualny cennik publikowany przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do jego zmiany, informując uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Opłata za miejsce w grupie obowiązuje niezależnie od frekwencji uczestnika, z zastrzeżeniem zasad odrabiania zajęć określonych w niniejszym Regulaminie.

9. Organizator może udostępniać różne formy płatności, w tym płatności elektroniczne, zgodnie z możliwościami systemu Luppo.
10. Dokonanie płatności jest równoznaczne z akceptacją obowiązującego Regulaminu oraz Cennika.

§ 4. Rezygnacja z uczestnictwa

1. Uczestnictwo w zajęciach ma charakter ciągły i trwa do momentu skutecznego złożenia rezygnacji przez rodzica lub opiekuna prawnego albo pełnoletniego uczestnika.
2. Rezygnację z uczestnictwa należy złożyć w formie wiadomości e-mail lub poprzez system Luppo, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna.
3. Obowiązuje **jednomiesięczny okres wypowiedzenia**, liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono rezygnację.

Przykład:

- rezygnacja złożona 10 września – uczestnik bierze udział w zajęciach do końca października,
 - rezygnacja złożona 28 września – uczestnik również bierze udział w zajęciach do końca października.
4. W okresie wypowiedzenia uczestnik zachowuje prawo do udziału w zajęciach zgodnie z obowiązującym harmonogramem.
 5. Brak uczestnictwa w zajęciach nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia.
 6. Organizator może, w uzasadnionych przypadkach, wyrazić zgodę na skrócenie okresu wypowiedzenia.

§ 5. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. W przypadku planowanej nieobecności uczestnika rodzic lub pełnoletni uczestnik powinien zgłosić jej fakt za pośrednictwem systemu Luppo przed rozpoczęciem zajęć.
 2. Organizator może umożliwić odrobienie opuszczonych zajęć w innej grupie lub terminie, pod warunkiem:
 - a) dostępności wolnych miejsc,
 - b) uzyskania zgody Organizatora,
 - c) zachowania odpowiedniego poziomu treningowego uczestnika.
 3. Odrabianie zajęć nie jest gwarantowane i zależy od możliwości organizacyjnych oraz liczby wolnych miejsc w grupach.
 4. Niewykorzystane zajęcia nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
 5. Nieobecność uczestnika nie wpływa na wysokość miesięcznej opłaty za zajęcia.
 6. W przypadku odwołania zajęć przez Organizatora uczestnikom zostanie zapewniony inny termin ich realizacji lub inne rozwiązanie uzgodnione przez Organizatora.
-

§ 6. Organizacja zajęć

1. Zajęcia prowadzone są zgodnie z harmonogramem publikowanym przez Organizatora.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu, godzin zajęć, miejsca ich prowadzenia lub osoby prowadzącej z przyczyn organizacyjnych, technicznych lub losowych.
 3. W przypadku zbyt małej liczby uczestników w grupie Organizator może:
 - a) połączyć grupy o zbliżonym poziomie,
 - b) zmienić termin zajęć,
 - c) zaproponować uczestnikowi inną grupę,
 - d) zawiesić lub zlikwidować grupę.
 4. O wszelkich zmianach Organizator informuje uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem systemu Luppo lub innym przyjętym kanałem komunikacji.
 5. Organizator może odwołać zajęcia z przyczyn niezależnych od siebie, w szczególności z powodu awarii obiektu, siły wyższej, choroby trenera lub innych zdarzeń uniemożliwiających ich bezpieczne przeprowadzenie.
 6. Organizator zapewni możliwość odrobienia odwołanych zajęć lub zaproponuje inne rozwiązanie organizacyjne.
-

§ 7. Obowiązki uczestników i rodziców

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz poleceń trenerów.
 2. Rodzice zobowiązani są do przekazywania Organizatorowi prawdziwych i aktualnych danych kontaktowych oraz niezwłocznego informowania o ich zmianie.
 3. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest poinformować Organizatora o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, chorobach, alergiach lub innych okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo uczestnika.
 4. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - a) punktualnego przychodzenia na zajęcia,
 - b) korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - c) dbania o wyposażenie Obiektu,
 - d) poszanowania innych uczestników oraz trenerów.
 5. Za szkody wyrządzone umyślnie przez uczestnika niepełnoletniego odpowiedzialność ponosi jego rodzic lub opiekun prawny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 6. Organizator może odmówić udziału w zajęciach osobie, której zachowanie narusza zasady współżycia społecznego, zagraża bezpieczeństwu lub uniemożliwia prawidłowe prowadzenie zajęć.
-

§ 8. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnik bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność, a w przypadku osób niepełnoletnich – na odpowiedzialność rodzica lub opiekuna prawnego.

2. Rodzic lub opiekun prawny oświadcza, że stan zdrowia dziecka pozwala na udział w zajęciach sportowych oraz zobowiązuje się do poinformowania Organizatora o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo uczestnika.
 3. Każdy uczestnik zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcjami trenera.
 4. Zabrania się wykonywania ćwiczeń bez zgody lub nadzoru trenera, jeżeli mogą one stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub życia.
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje wynikające z:
 - a) zatajenia przeciwwskazań zdrowotnych,
 - b) niestosowania się do poleceń trenera,
 - c) korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - d) zachowania uczestnika zagrażającego bezpieczeństwu.
 6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Obiektu, chyba że odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 7. Uczestnik lub jego rodzic ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone umyślnie w mieniu Organizatora lub innych uczestników.
-

§ 9. Wizerunek

1. Podczas zajęć Organizator może wykonywać zdjęcia oraz nagrania wideo dokumentujące działalność OCRBOX.
 2. Materiały te mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach promocyjnych, informacyjnych i marketingowych Organizatora, w szczególności na stronie internetowej, w mediach społecznościowych oraz materiałach reklamowych.
 3. Publikacja wizerunku uczestnika odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej zgody wyrażonej przez rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego uczestnika.
 4. Brak zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na możliwość uczestniczenia w zajęciach.
-

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania zajęć można składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora,
 - b) pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko osoby składającej,
 - b) dane kontaktowe,
 - c) opis sprawy,
 - d) datę zdarzenia,
 - e) oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje osobę składającą reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona, chyba że strony ustalą inaczej.
-

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Organizator.
 2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
 3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności udostępniona przez Organizatora.
 4. Korzystanie z systemu Luppo może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych niezbędnych do realizacji zapisów, płatności oraz komunikacji z uczestnikami.
-

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników zajęć oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu organizacji zajęć lub funkcjonowania systemu zapisów.
3. O zmianach Regulaminu Organizator poinformuje uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem systemu Luppo lub poczty elektronicznej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 września 2026 r.**